

# De handen ineen!

Participatief actieonderzoek naar de samenwerking rond huiselijk geweld en kindermishandeling vanuit Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden

## Doel

Het optimaliseren van de samenwerking rondom complexe huiselijk geweld casuïstiek in Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden.

## Onderzoek



### Startbeeld

- analyse van **10 dossiers**
- interviews met **40 professionals**
- interviews met **10 (voormalig) cliënten**



### Ontwikkelgroep

- **7 bijeenkomsten** met professionals\*
- **2 focusgroepen** met (voormalig) cliënten

\* *Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden, Veilig Thuis, Veilig Verder Team, Openbaar Ministerie, Politie, De Waag, Jeugdbescherming west, Perspektief, Reclassering Nederland*



### Veranderen

Betere gezamenlijke analyse en planvorming

Sterkere positie van cliënten

### Betere gezamenlijke analyse en planvorming

#### Gespreksleidraad voor multidisciplinair overleg

Hulpmiddel voor het structureren van casusbesprekingen voor gezinnen waar huiselijk geweld speelt

KLIK HIER VOOR DE GESPREKSLEIDRAAD



#### Ervaringen gespreksleidraad

- + Grotere focus op veiligheid
- + Betere toepassing gefaseerde ketenzorg
- + Houvast voor cliënt
- × Teveel tijd kwijt aan beeldvorming
- × Moeite met gezamenlijke planvorming

### Sterkere positie van cliënten

#### Afspraken over de deelname van cliënten aan multidisciplinair overleg

- We nodigen cliënten uit voor overleg
- We bespreken het overleg vooraf met cliënten
- We bespreken het overleg achteraf met cliënten

#### Informatiefolder voor cliënten

KLIK HIER VOOR DE INFORMATIE-FOLDER



#### Ervaringen deelname cliënten

- + Meer focus op het hier-en-nu
- + Plan voor en met cliënt
- + Meer regie bij cliënt
- × OM kan niet aansluiten als cliënt deelneemt
- × Verschillende verwachtingen tussen cliënten en professionals