

# Leidraad Gezamenlijke Analyse en Planvorming

Voor het bespreken van huiselijk geweld casuïstiek  
in het Zorg- en Veiligheidshuis



**Anne Steenbakkers**  
**Cora Bartelink**  
**Marije van der Hulst**

In samenwerking met Zorg- en  
Veiligheidshuis Haaglanden en  
de ontwikkelgroep van het  
onderzoek 'De handen ineen!'

# Leidraad Gezamenlijke Analyse en Planvorming

## Huiselijk geweld casuïstiek in het Zorg- en Veiligheidshuis

Deze leidraad is een hulpmiddel voor casuïstiekbesprekingen die casus- en procesregisseurs kunnen gebruiken in zaken waarin huiselijk geweld speelt. Deze leidraad is tot stand gekomen tijdens het onderzoek 'De handen ineen!'. De leidraad helpt het overleg te structureren en daarmee tot een gezamenlijke analyse van de situatie en planvorming te komen. Deze leidraad is een hulpmiddel die naar behoefte ingezet en aangepast kan worden: het blijft altijd maatwerk.

Deze leidraad combineert verschillende kaders:

1. De BOB-methodiek (Beeldvorming, Oordeelsvorming en Besluitvorming).  
Deze methodiek helpt professionals om onderscheid te maken tussen informatie verzamelen (beeldvorming), conclusies daaruit te trekken over aard en ernst van de problematiek (oordeelsvorming) en beslissingen te nemen over interventies en acties (besluitvorming).
2. De gefaseerde ketenzorg (Vogtländer & Van Arum, 2016), met daarin het onderscheid tussen 'directe veiligheid', 'risicogestuurde zorg' en 'herstelgerichte zorg'.  
Een casus die bij het Zorg- en Veiligheidshuis aangemeld wordt, begint meestal in de fase directe veiligheid. Gedurende het hulpverleningsproces kunnen de ontwikkelingen in het systeem aanleiding geven om naar een volgende fase te gaan. Per gesprek komt meestal één fase aan bod.
3. Signs of Safety (Turnell & Edwards, 1999).  
Het belangrijkste onderdeel ontleend aan Signs of Safety is de schaalvraag, waarmee betrokkenen op een schaal van 1 tot 10 een inschatting van de situatie kunnen geven. Daarnaast is ook het bespreken van de belangrijkste zorgen een element dat uit Signs of Safety afkomstig is.

Om overleg efficiënt te laten verlopen is het raadzaam om informatie over de huidige stand van zaken voorafgaand aan het overleg bij betrokken professionals te verzamelen. De proces- en/of casusregisseurs kunnen deze informatie vooraf bekijken en samenvatten aan het begin van de beeldvorming. Op basis van de meest recente informatie kan vervolgens de beeldvorming als groep plaatsvinden.

Hieronder staat een overzicht van de hoofdconcepten van alle drie de fases van de gefaseerde ketenzorg. Daaronder staat per fase een uitgebreidere tabel, waarin meer toelichting wordt gegeven op de onderwerpen die aan bod kunnen komen.



In welke fase bevindt het gezin zich?

Gefaseerde ketenzorg

	Directe veiligheid →	Risicogestuurde zorg →	Herstelgerichte zorg
<b>Doelstelling</b>	Zicht op de zorgen rondom veiligheid en wat gedaan moet worden om directe veiligheid te creëren.	Zicht op de risicofactoren voor herhaling van geweld en wat gedaan moet worden om stabiele veiligheid te creëren.	Zicht op wat nodig is om de veiligheid vast te houden en de opgelopen schade door de eerdere onveiligheid te herstellen.
<b>Beeldvorming</b>	<p>Wat zijn de zorgen t.a.v. de onveiligheid?</p> <p>Welke onderliggende patronen veroorzaken de onveiligheid of houden die in stand?</p> <p>Welke krachten zijn er in het gezin?</p> <p>Wat weten we nog niet?</p>	<p>Wat is de huidige stand van zaken m.b.t. de directe veiligheid?</p> <p>Welke risicofactoren en onderliggende patronen veroorzaken de (kans op) onveiligheid of houden die in stand?</p> <p>Welke krachten zijn er in het gezin?</p> <p>Wat weten we nog niet?</p>	<p>Wat is de huidige stand van zaken m.b.t. de directe en stabiele veiligheid?</p> <p>Wat heeft het gezin nodig om de ingezette koers vol te houden?</p> <p>Op welke gebieden is herstel nodig?</p> <p>Hoe zien gezinsleden de toekomst voor ogen?</p> <p>Wat weten we nog niet?</p>
<b>Schaalvraag</b>	Op een schaal van 1-10 hoe bezorgd ben je over de directe veiligheid van de betrokkenen?	Op een schaal van 1-10 hoe bezorgd ben je over de stabiele veiligheid van de betrokkenen?	Op een schaal van 1-10 wat is de kwaliteit van leven van de betrokkenen?
<b>Oordeelsvorming</b>	<p>Zijn er nog zorgen om de directe veiligheid of kunnen we gaan werken aan de risico's?</p> <p>Wat is nodig om directe veiligheid te creëren?</p>	<p>Zijn er opnieuw zorgen om de directe veiligheid?</p> <p>Zijn er nog zorgen om de stabiele veiligheid of kunnen we gaan werken aan herstel?</p> <p>Wat is nodig om stabiele veiligheid te creëren?</p>	<p>Zijn er opnieuw zorgen om de directe of stabiele veiligheid?</p> <p>Zijn er nog stappen nodig om tot herstel te komen?</p> <p>Wat is nodig om te herstellen van de gebeurtenissen?</p>
<b>Besluitvorming</b>	<p>Brainstorm: Welke acties zijn er mogelijk om in dit gezin directe veiligheid te creëren?</p> <p>Welke acties moeten prioriteit hebben en waarom?</p> <p>Welke interventies gaan we inzetten t.b.v. de directe veiligheid?</p> <p>Afspraken over samenwerking</p>	<p>Brainstorm: Welke acties zijn er mogelijk om in dit gezin stabiele veiligheid te creëren?</p> <p>Welke acties moeten prioriteit hebben en waarom?</p> <p>Welke interventies gaan we inzetten t.b.v. de stabiele veiligheid?</p> <p>Afspraken over samenwerking</p>	<p>Brainstorm: Welke acties zijn er mogelijk om herstel en welzijn te creëren?</p> <p>Welke acties moeten prioriteit hebben en waarom?</p> <p>Welke interventies gaan we inzetten t.b.v. het herstel van de gezinsleden?</p> <p>Afspraken over samenwerking</p> <p>Afsluitingsplan</p>

## Directe veiligheid: Samenwerken aan veiligheid en het maken van een veiligheidsplan

<b>Vooraf</b>	<b>Beeld van het gezin</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat is de gezinssamenstelling en thuissituatie?</li><li><input type="radio"/> Werken betrokkenen mee?</li><li><input type="radio"/> Inventarisatie op alle leefgebieden</li></ul> <b>Welke hulpverlening is betrokken?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Waar is deze hulp op gericht?</li></ul>
<b>Doelstelling</b>	<b>Zicht op de zorgen rondom veiligheid en wat gedaan moet worden om directe veiligheid te creëren.</b>
<b>Beeldvorming</b>	<b>Wat zijn de zorgen t.a.v. de onveiligheid?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wie is er bezorgd om de veiligheid van wie en waarom?</li><li><input type="radio"/> Waar maken we ons zorgen over?</li><li><input type="radio"/> Top 3 geweldsincidenten: eerste, ergste en laatste</li><li><input type="radio"/> Is er eerder sprake geweest van huiselijk geweld?</li><li><input type="radio"/> Wat is het grootste gevaar en voor wie en wat zijn de mogelijke gevolgen?</li></ul> <b>Welke onderliggende patronen veroorzaken de onveiligheid of houden dit in stand?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Aan welke daarvan moeten als eerste gewerkt worden om directe veiligheid te creëren?</li></ul> <b>Welke krachten zijn er nu in het gezin?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat zorgt voor veiligheid?</li><li><input type="radio"/> Welke van deze krachten kunnen benut worden om directe veiligheid te creëren?</li></ul> <b>Wat weten we nog niet?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Zitten alle relevante personen aan tafel?</li></ul>
<b>Schaalvraag</b>	<b>Op een schaal van 1-10 hoe bezorgd ben je over de directe veiligheid van de betrokkenen?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat is de onderbouwing voor het cijfer?</li><li><input type="radio"/> Hoe ernstig vind je wat er nu speelt?</li><li><input type="radio"/> Hoe groot zijn de gevolgen voor de betrokken van deze situatie?</li><li><input type="radio"/> Hoe schat je de kans in dat de onveiligheid zich herhaalt en/of verergert?</li><li><input type="radio"/> Wat is de visie van betrokkenen?</li></ul>
<b>Oordeelsvorming</b>	<b>Zijn er nog zorgen om de directe veiligheid of kunnen we gaan werken aan de risico's?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Indien het eerste, ga door hieronder. Indien het laatste, ga door naar de fase van risicogestuurde zorg.</li></ul> <b>Wat is nu nodig om direct veiligheid te creëren?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat denkt het gezin dat er nodig is voor directe veiligheid?</li><li><input type="radio"/> Wat moet er minimaal gerealiseerd worden aan veiligheid (bodemeisen)?</li><li><input type="radio"/> Hoe weten we wanneer er directe veiligheid is?</li></ul>
<b>Besluitvorming</b>	<b>Brainstorm: Welke acties zijn er mogelijk om in dit gezin directe veiligheid te creëren?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat kan jij vanuit jouw organisatie bieden?</li><li><input type="radio"/> Wat verwacht jij van andere organisaties?</li><li><input type="radio"/> Welke out-of-the box ideeën heb je?</li></ul> <b>Welke acties moeten prioriteit hebben en waarom?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Welke acties hebben prioriteit voor de cliënt?</li><li><input type="radio"/> Hoe kijken materiedeskundigen/expertpooleden hiernaar?</li><li><input type="radio"/> Wat is de belastbaarheid van de cliënt m.b.t. deze acties?</li></ul> <b>Welke interventies gaan we inzetten t.b.v. de directe veiligheid?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wie doet wat en wanneer?</li><li><input type="radio"/> Wat zijn de bodemeisen en wie bewaakt deze?</li></ul> <b>Afspraken over samenwerking</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat wordt de tijdslijn?</li><li><input type="radio"/> Op welk moment komen we weer bij elkaar?</li><li><input type="radio"/> Wat doen we als de bodemeisen niet worden nagekomen?</li><li><input type="radio"/> Op welke wijze houden we elkaar op de hoogte?</li></ul>

## Risicogestuurde zorg: Samenwerken aan de risico's van (herhaling van) onveiligheid

<b>Vooraf</b>	<b>Beeld van het gezin</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat is de gezinssamenstelling en thuissituatie?</li><li><input type="radio"/> Werken betrokkenen mee?</li><li><input type="radio"/> Inventarisatie op alle leefgebieden</li></ul> <b>Welke hulpverlening is betrokken?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Waar is deze hulp op gericht?</li></ul>
<b>Doelstelling</b>	<b>Zicht op de risicofactoren voor geweld en wat gedaan moet worden om stabiele veiligheid te creëren.</b>
<b>Beeldvorming</b>	<b>Wat is de huidige stand van zaken m.b.t. de directe veiligheid?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Indien hier zorgen om zijn, ga terug naar de fase van directe veiligheid.</li><li><input type="radio"/> Wat zijn de veiligheidsafspraken en bodemeisen? Zijn hier nog aanpassingen in nodig?</li></ul> <b>Welke risicofactoren en onderliggende patronen veroorzaken de (kans op) onveiligheid?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Onderscheid statische en dynamische, en individuele en systemische risicofactoren.</li><li><input type="radio"/> Top 3 risico's: Aan welke drie risico's moeten als eerste gewerkt worden om stabiele veiligheid te creëren?</li><li><input type="radio"/> Wat is er in het verleden en heden ingezet met betrokkenen?</li><li><input type="radio"/> Welke problemen ervaren betrokkenen met de hulpverlening?</li></ul> <b>Welke krachten zijn er in het gezin?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Welke steunbronnen zijn er voor ieder gezinslid?</li><li><input type="radio"/> Op welke momenten ging het goed met betrokkenen? Wat beïnvloedde dat?</li></ul> <b>Wat weten we nog niet?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Zitten de juiste mensen aan tafel?</li></ul>
<b>Schaalvraag</b>	<b>Op een schaal van 1-10 hoe bezorgd ben je over de stabiele veiligheid van de betrokkenen?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat is de onderbouwing voor het cijfer?</li><li><input type="radio"/> Hoe ernstig schat je de risicofactoren in?</li><li><input type="radio"/> Hoe schat je de kans in dat er opnieuw onveiligheid komt?</li><li><input type="radio"/> Wat is de visie van betrokkenen?</li></ul>
<b>Oordeelsvorming</b>	<b>Zijn er opnieuw zorgen om de directe veiligheid?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Zo ja, ga terug naar de fase van directe veiligheid.</li></ul> <b>Zijn er nog zorgen om de stabiele veiligheid of kunnen we gaan werken aan herstel?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Indien het eerste, ga door hieronder. Indien het laatste, ga door naar de fase van herstelgerichte zorg.</li></ul> <b>Wat is nodig om stabiele veiligheid te creëren?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat denkt het gezin dat er nodig is voor stabiele veiligheid?</li><li><input type="radio"/> Wat moet er minimaal gerealiseerd worden aan veiligheid (bodemeisen)?</li><li><input type="radio"/> Hoe weten we wanneer er stabiele veiligheid is?</li></ul>
<b>Besluitvorming</b>	<b>Brainstorm: Welke acties zijn er mogelijk om in dit gezin stabiele veiligheid te creëren?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat kan jij vanuit jouw organisatie bieden?</li><li><input type="radio"/> Wat verwacht jij van andere organisaties?</li><li><input type="radio"/> Welke out-of-the box ideeën heb je?</li></ul> <b>Welke acties moeten prioriteit hebben en waarom?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Welke acties hebben prioriteit voor de cliënt?</li><li><input type="radio"/> Hoe kijken materiedeskundigen/expertpoolleden hiernaar?</li><li><input type="radio"/> Wat is de belastbaarheid van de cliënt m.b.t. deze acties?</li></ul> <b>Welke interventies gaan we inzetten t.b.v. de stabiele veiligheid?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wie doet wat en wanneer?</li><li><input type="radio"/> Wat zijn de bodemeisen en wie bewaakt deze?</li></ul> <b>Afspraken over samenwerking</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat wordt de tijdslijn?</li><li><input type="radio"/> Op welk moment komen we weer bij elkaar?</li><li><input type="radio"/> Wat doen we als de bodemeisen niet worden nagekomen?</li><li><input type="radio"/> Op welke wijze houden we elkaar op de hoogte?</li></ul>

## Herstelgerichte zorg: Samenwerken voor herstel en kwaliteit van leven

<b>Vooraf</b>	<b>Beeld van het gezin</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat is de gezinssamenstelling en thuissituatie?</li><li><input type="radio"/> Werken betrokkenen mee?</li><li><input type="radio"/> Inventarisatie op alle leefgebieden</li></ul> <b>Welke hulpverlening is betrokken?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Waar is deze hulp op gericht?</li></ul>
<b>Doelstelling</b>	<b>Zicht op wat nodig is om de veiligheid vast te houden en de opgelopen schade te herstellen.</b>
<b>Beeldvorming</b>	<b>Wat is de huidige stand van zaken m.b.t. de directe en stabiele veiligheid?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Indien hier zorgen om zijn, ga terug naar de fase van directe veiligheid of risicogestuurde zorg.</li><li><input type="radio"/> Wat zijn de veiligheidsafspraken en bodemeisen? Zijn hier nog aanpassingen in nodig?</li></ul> <b>Wat heeft het gezin nodig om de ingezette koers vol te houden?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat ging goed en hoe kan het goed blijven gaan?</li><li><input type="radio"/> Hoe ziet het sociale netwerk van het gezin eruit en op wie kan het gezin terugvallen in moeilijke tijden?</li></ul> <b>Op welke gebieden is herstel nodig?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Top 3 herstellpunten: Op welke gebieden is herstel nodig om blijvend balans in het gezin te creëren.</li><li><input type="radio"/> Op welk gebied is inzet voor langere tijd noodzakelijk?</li></ul> <b>Hoe zien gezinsleden de toekomst voor ogen?</b> <b>Wat weten we nog niet?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Zitten de juiste mensen aan tafel?</li></ul>
<b>Schaalvraag</b>	<b>Op een schaal van 1-10 wat is de kwaliteit van leven van de betrokkenen?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat is de onderbouwing voor het cijfer?</li><li><input type="radio"/> Hoe ernstig schat je de schade n.a.v. het geweld in?</li><li><input type="radio"/> Hoe dicht zitten we bij het hoogst haalbare voor dit gezin?</li><li><input type="radio"/> Wat is de visie van betrokkenen?</li></ul>
<b>Oordeelsvorming</b>	<b>Zijn er opnieuw zorgen om de directe of stabiele veiligheid?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Zo ja, ga terug naar de fase van directe veiligheid of risicogestuurde zorg.</li></ul> <b>Zijn er nog stappen nodig om tot herstel te komen?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Indien ja, ga door hieronder. Indien nee, ga door naar besluitvorming en maak een afsluitingsplan.</li></ul> <b>Wat is nodig om te herstellen van de gebeurtenissen?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Waar wil het gezin aan werken om hun welzijn te vergroten?</li><li><input type="radio"/> Wat moet er minimaal gerealiseerd worden aan welzijn?</li><li><input type="radio"/> Hoe weten we wanneer gezinsleden hersteld zijn?</li></ul>
<b>Besluitvorming</b>	<b>Brainstorm: Welke acties zijn er mogelijk om herstel en welzijn te creëren?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat kan jij vanuit jouw organisatie bieden?</li><li><input type="radio"/> Wat verwacht jij van andere organisaties?</li><li><input type="radio"/> Welke out-of-the box ideeën heb je?</li></ul> <b>Welke acties moeten prioriteit hebben en waarom?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Welke acties hebben prioriteit voor de cliënt?</li><li><input type="radio"/> Hoe kijken materiedeskundigen/ expertpooleden hiernaar?</li><li><input type="radio"/> Wat is de belastbaarheid van de cliënt m.b.t. deze acties?</li></ul> <b>Welke interventies gaan we inzetten t.b.v. het herstel van de gezinsleden?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wie doet wat en wanneer?</li><li><input type="radio"/> Wat zijn de bodemeisen en wie bewaakt deze?</li></ul> <b>Afspraken over samenwerking</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Wat wordt de tijdslijn?</li><li><input type="radio"/> Op welk moment komen we weer bij elkaar?</li><li><input type="radio"/> Op welke wijze houden we elkaar op de hoogte?</li></ul> <b>Afsluitingsplan</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Indien de casus afgesloten wordt, wat is het plan voor als het later toch weer niet goed gaat?</li></ul>

Vogtländer, L. & Van Arum, S. (2016). *Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg. Een duurzame visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik en de centrale rol hierbij van het triage-instrument Veilig Thuis*. Den Haag: GGD GHOR/VNG. Gedownload op 22 maart 2022 van <https://civilcare.org/images/documenten/Visiedocument%20gefaseerde%20ketensamenwerking%20oktober%202016%20Vogtlander%20%26%20Van%20Arum.pdf>

Turnell, A. & Edwards, S. (1999). *Signs of Safety: A Solution and Safety Oriented Approach to Child Protection*. New York: W. W. Norton & Company.

Juni 2022

© 2022 De Haagse Hogeschool

De Haagse Hogeschool  
Johanna Westerdijkplein 75  
2521 EH Den Haag  
dehaagsehogeschool.nl  
kennisnetwerkjeugdhaaglanden.nl

#### **Auteurs**

Anne Steenbakkers  
Cora Bartelink  
Marije van der Hulst

#### **In samenwerking met**

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden  
Ontwikkelgroep van het onderzoek 'De handen ineen!'

#### **Uitgever**

De Haagse Hogeschool

#### **Foto omslag**

Pixabay

#### **Vormgeving**

Sandra Slingerland