

‘Vraag me – Vertel me’ in balans

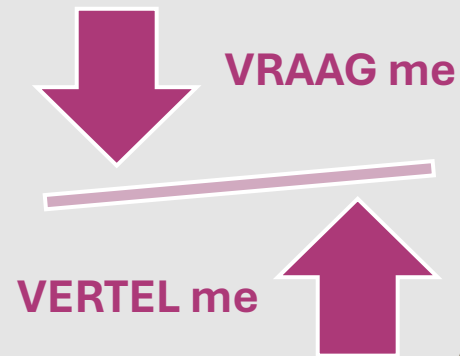
Achtergrond

In het onderzoek [‘Een goede start voor iedereen!’](#) onderzochten we onder meer hoe de prenatale zorg beter kan aansluiten op het perspectief van aanstaande ouders. We leerden dat het belangrijk is om als professional een balans te vinden tussen ‘vraag me’ en ‘vertel me’. In deze infographic lees je meer over de balans en de uitdagingen.

Uitleg

Om aan te sluiten bij ouders is het belangrijk om naar hen te luisteren en te starten met de vraag wat ze nodig hebben. Ouders voelen zich dan gezien en gehoord. De eerste stappen naar vertrouwen worden gezet.

Tegelijkertijd weten ouders niet altijd welke zorg en ondersteuning allemaal mogelijk is en vinden zij het prettig als de professionals hen daarop wijst. Dit noemen we de balans tussen ‘vraag me’ en ‘vertel me’.



Uitdaging

Het vinden van de juiste balans kan uitdagend zijn. Voor elke situatie en elke ouder is dit weer verschillend. Op de volgende pagina lees je hoe een professional samen met ouders naar de juiste balans zoekt. Daarna geven we handvatten voor in de praktijk.



Samen zoeken naar de juiste balans

Het voorbeeld van Senne, Jack en Janny

Senne en Jack wonen in een kleine flat. Ze verwachten elk moment hun baby. De woonruimte is eigenlijk niet geschikt voor een baby. Als de jeugdverpleegkundige Janny langs komt blijken er nog geen babyspullen te zijn. Jack vertelt dat ze mogelijk snel naar de Verenigde Staten verhuizen voor zijn werk. Door visumproblemen is het vertrek uitgesteld. Janny maakt zich zorgen om de woonsituatie en het ontbreken van de babyspullen. Hoe moet dat als de baby er is?

Janny vertelt dat er babyspullen moeten komen. Ze regelt samen met de kraamorganisatie een auto vol met babyspullen. Senne en Jack lijken blij met de spullen, maar willen deze toch niet aannemen.

Janny gaat in gesprek met ouders. Senne en Jack vertellen dat ze stress krijgen van de hoeveelheid spullen. Als het visum in orde is willen ze zo snel mogelijk kunnen vertrekken. Janny luistert naar de ouders en begrijpt hun zorgen. Tegelijkertijd vertelt Janny haar zorgen. Als de baby nu geboren wordt, hebben de ouders wel basisspullen nodig. Samen besluiten ze dat de meest noodzakelijke spullen voor de baby blijven. Dit zijn spullen die ook makkelijk te verhuizen zijn.

“Met de beste bedoelingen liep ik wat te hard van stapel. Ik ging te snel in de ‘Vertel’ stand. De hulp die ik bood sloot niet genoeg bij ouders aan. Samen met ouders vond ik weer de balans.”



Janny

Reflectie vragen:

- Herken jij deze uitdaging in je werk?
- Wanneer is de uitdaging het grootst?
- Hoe zorg jij voor een goede balans?
- Hoe doen collega's dat?

Handvatten voor in de praktijk

Start met **'vraag me'**. Goed luisteren en aansluiten bij ouders is nodig om een relatie en vertrouwen op te bouwen.

Gebruik een ondersteunend **instrument** in gesprek met ouders om de juiste balans te vinden, bijvoorbeeld de gesprekmethodiek [Gezamenlijk Inschatten Zorgbehoefte \(GIZ\)](#)

Respecteer de **keuzevrijheid** van ouders. Ouders vinden het belangrijk dat zij tips en adviezen krijgen. Maar de balans moet niet te veel doorslaan naar 'vertel me'. Ouders vinden het onprettig als een advies wordt opgelegd.

Houd rekening met de **setting**. In het ziekenhuis is er soms bijvoorbeeld meer nadruk op 'vertel me' nodig. Terwijl bij een preventief gesprek in het sociaal domein de nadruk op 'vraag me' passender is.

"Als je naar mij toe komt, doe dan alsjeblieft niet je werk. Lees niet je vragenlijst voor, maar vraag me: 'Wat wil je?' Weet je, misschien staat mijn probleem niet in jouw lijst." - ouder



"Bijvoorbeeld met buikslapen, dan zeg ik altijd van: 'Weet je als professional moet ik wel tegen jou zeggen dat wij het niet adviseren, [...] maar dat neemt niet weg dat je als ouder keuzevrijheid hebt om daar wel of niet in mee te gaan.'" - Jeugdverpleegkundige



Kennisnetwerk
Jeugd Haaglanden