

Samenvatting

Professional-ervaringsonderzoek (PEO) – regio Haaglanden ■ Meting april 2022

1 Doel jeugdbeleid

Vergroten van professionele ruimte om jeugdhulp beter te laten aansluiten op wat nodig is voor jeugdigen en ouders.



2 Professionele ruimte

ALGEMEEN: 92% professionals ervaart professionele ruimte als (ruim) voldoende.

Maar voor **specifieke aspecten** is dit anders:



47% vindt de ruimte om te *investeren in relatie met hun cliënten* onvoldoende

44% vindt dat er onvoldoende *ruimte is te doen wat nodig is voor een cliënt*



37% vindt dat er onvoldoende *ruimte is voor reflectie op het werk*

13% vindt dat er onvoldoende *ruimte is voor eigen professionele afwegingen*



VERKLARING volgens professionals:

op papier voldoende professionele ruimte, maar die staat in de dagelijkse praktijk steeds onder druk.

VERSCHILLEN tussen professionals:

- Professionals van gecertificeerde instellingen (GI): Zij ervaren de ruimte om te doen wat nodig is voor een client en de ruimte om te investeren in de relatie met cliënten vaker als onvoldoende.
- Professionals van specialistische hulp: Zij ervaren de mogelijkheden voor reflectie het vaakst als onvoldoende.



3 Werkplezier

7,3

Gemiddeld rapportcijfer

Verschillen tussen professionals:

- Lokaal team: **7,7**
- Gecertificeerde Instelling (GI): **7,2**
- Specialistische jeugdhulp: **6,9**



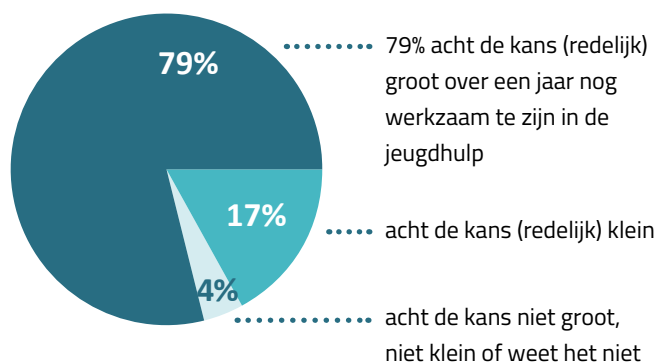
Laagste rapportcijfer: 5,8 gegeven door mensen die onvoldoende ruimte ervaren om hun professionele afwegingen te maken.



Hoogste rapportcijfer: 8,2 gegeven door mensen die ruimte voelen te investeren in hun relatie met cliënten.



4 Cijfers toekomst



VERSCHILLEN tussen professionals:

Zij schatten deze kans gemiddeld HOGER in:

- Professionals van lokale teams
- Professionals die de ruimte ervaren om te doen wat nodig is voor cliënten
- Professionals die ruimte ervaren om te investeren in de relatie met de client



Zij schatten deze kans gemiddeld LAGER in:

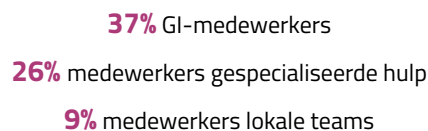
- Professionals van GI's
- Professionals die onvoldoende professionele ruimte ervaren



5 Cijfers werkdruk



% dat sterke werkdruk ervaart:



Meestgenoemde oorzaken	Taken die werkdruk meebrengen	Gevolgen van werkdruk
<ul style="list-style-type: none">○ Omvang administratieve taken○ Omvang caseload○ Hoog personeelsverloop	<ul style="list-style-type: none">○ Zoeken naar hulp zonder wachtlijsten○ Aanvragen specialistische hulp○ Rapporteren over contacten met cliënten en andere betrokkenen	<ul style="list-style-type: none">○ Minder tijd te besteden aan cliënten○ Minder kunnen doen wat nodig is voor cliënten○ Minder werkplezier





4 OPLOSSINGSRICHTINGEN om werkdruk te verminderen:

- Ontwikkelen sterke, stabiele teams met gezamenlijke ruimte voor reflectie
- Betere ondersteuning en verlaging van administratieve lasten
- Verlagen van de caseload en betere casemix
- Gebruik maken van kennis en innovaties die er al zijn




6 Aanbevelingen

Op basis van dit onderzoek bevelen we gemeenten, aanbieders en GI's aan:

- Creëer ruimte voor professionals om te doen wat nodig is en om te kunnen investeren in de relatie met cliënten. Maak hierover duidelijke en voor professionals haalbare afspraken. 
- Zorg dat er tijd en aandacht is voor het opbouwen van sterke teams met mogelijkheden voor reflectie en een gedeeld gevoel van verantwoordelijkheid. 
- Benut de oplossingsrichtingen voor betere ondersteuning en verlaging van administratieve lasten van medewerkers uit dit onderzoek.

We bevelen professionals aan:

- Binnen de organisatie en het eigen team te spreken over wat moet veranderen om te kunnen investeren in de relatie met cliënten en te kunnen doen wat nodig is voor hen. 
- In samenspraak te bepalen wanneer het goed genoeg is en verdere ondersteuning of hulp niet nodig is.



7 Over dit onderzoek:

PROFESSIONAL-ERVARINGSONDERZOEK (PEO): 2-jaarlijkse meting

PROCES: enquête uitgezet, opbrengst besproken in werkgroep professionals, aanvullende informatie verzameld in webinar

CIJFERS: 150 respondenten uit regio Haaglanden:

- 33% werkt bij gecertificeerde instelling (GI)
- 31% bij gespecialiseerde jeugdhulp
- 30% bij lokaal team
- 6% anders
- 19% werkt 0-3 jaar in de jeugdhulp
- 23% werkt 3-6 jaar in de jeugdhulp
- 11% werkt 6-10 jaar in de jeugdhulp
- 47% werkt >10 jaar in de jeugdhulp



mensen aanwezig bij webinar

