

# De jeugdhulpverlener met de toverstaf | Samenvatting

Wat de buitenwereld volgens jeugdhulpprofessionals van hen verwacht en hoe ze daarmee omgaan  
Professional ervaringsonderzoek – meting eind 2022/begin 2023

## 5 verwachtingen van de buitenwereld over jeugdprofessionals

- 1 Jeugdhulpverleners kunnen alle problemen oplossen
- 2 Jeugdhulp plaatst onterecht kinderen uit huis
- 3 Het probleem ligt bij de jongere
- 4 Je krijgt geen jeugdhulp als je het nodig hebt
- 5 Jeugdhulp kan effectiever en efficiënter

Deze verwachtingen hebben jeugdhulpverleners zelf ook.

### Twee achterliggende oorzaken:

- *Geluksdruk: 'iedereen wil een perfect leven'.*
- *Maakbaarheid samenleving: 'we kunnen alles verbeteren (zowel bij gezinnen als in de zorg)'.*

### Onderzoek naar maatschappelijke verwachtingen

#### Onderzoeksvragen, beantwoord aan de hand van interviews:

- Welke verwachtingen heeft de buitenwereld van de jeugdhulp volgens jeugdhulpprofessionals?
- Wat is de impact van deze verwachtingen op (het werk van) jeugdhulpprofessionals?
- Hoe gaan jeugdhulpprofessionals met deze verwachtingen om?

### Impact van de verwachtingen op jeugdhulpprofessionals

#### De mismatch tussen deze verwachtingen en de beperkte invloed van professionals heeft grote impact op:

- activiteiten in het dagelijks werk: bijvoorbeeld rechtzetten en uitleggen verwachtingen.
- professional als persoon: onmachtig omdat de verwachtingen beperkt te beïnvloeden zijn
- professionele identiteit: bijvoorbeeld laag vertrouwen in de beroepsgroep

### Hoe jeugdhulpprofessionals met de verwachtingen omgaan

#### Meegaan in de verwachting:

- Je erbij neerleggen
- Verwachting nuanceren
- Manieren zoeken om (beter) aan de verwachting te voldoen (benutten professionele ruimte)

#### Niet meegaan in de verwachting:

- Verwachting in specifieke situaties bijstellen
- Verwachting grootschalig bijstellen
- Inzetten voor alternatieven (benutten professionele ruimte)

### Aanbevelingen aan professionals:

- 1 Blijf het gesprek aangaan
- 2 Reflecteer met elkaar
- 3 Bespreek wat realistisch is (ook psycho-educatie)
- 4 Vraag steun van leidinggevende wanneer je niet meegaat in de verwachting
- 5 Blijf professionele ruimte gebruiken om te doen wat nodig is

### Aanbevelingen aan bestuurders, managers, beleidsmakers:

- 6 Heb oog voor de moeilijke context waarin professionals beslissingen moeten nemen
- 7 Organiseer reflectie
- 8 Faciliteer het gebruik van professionele ruimte
- 9 Neem deel aan het maatschappelijk debat en faciliteer dit.

### Professional-ervaringsonderzoek

Dit onderzoek is onderdeel van het professional-ervaringsonderzoek (PEO), dat periodiek de ervaringen van jeugdhulpprofessionals in de regio Haaglanden op het gebied van professionele ruimte meet.