

**Samenwerken
leer je
niet alleen!**



Welkom

Drs. Arend Hardorff

Keynote

Interprofessionele samenwerking: lessen uit zes jaar onderzoek

Dr. Cora Bartelink

Ervaringsverhalen

Gunou Mahmoud en Sandra Schenk

Workshops

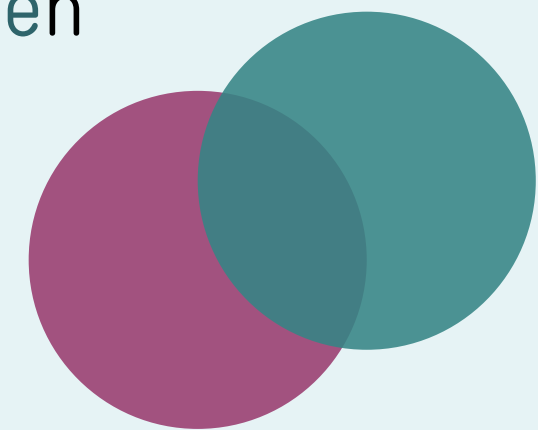
Keynote

De wonderwoorden van de transformatie revisited:
het belang van een gedeeld perspectief op opvoeden en opgroeien

Dr. Rob Gilsing

Verassend Samenwerken

Einde



DAGVOORZITTERS



Dr. Jacco van Uden
Lector Change Management
De Haagse Hogeschool



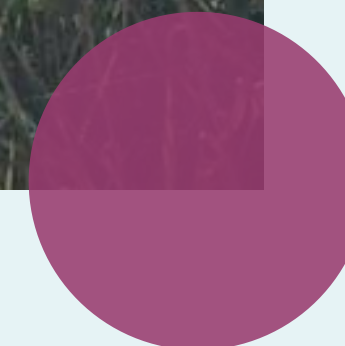
Gunou Mahmoud
Student Social Work AD
De Haagse Hogeschool



Drs. Arend Hardorff

Lid van het College van Bestuur
De Haagse Hogeschool

Voorzitter bestuursraad
Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden



IN GESPREK



Bas Timman

Bestuurder
Jeugdformaat



Drs. Joëlle Gooijer

Wethouder Delft
Jeugd en onderwijs



Dr. Wouter Reith

Senior Onderzoeker
De Haagse Hogeschool

ERVARINGSVERHALEN

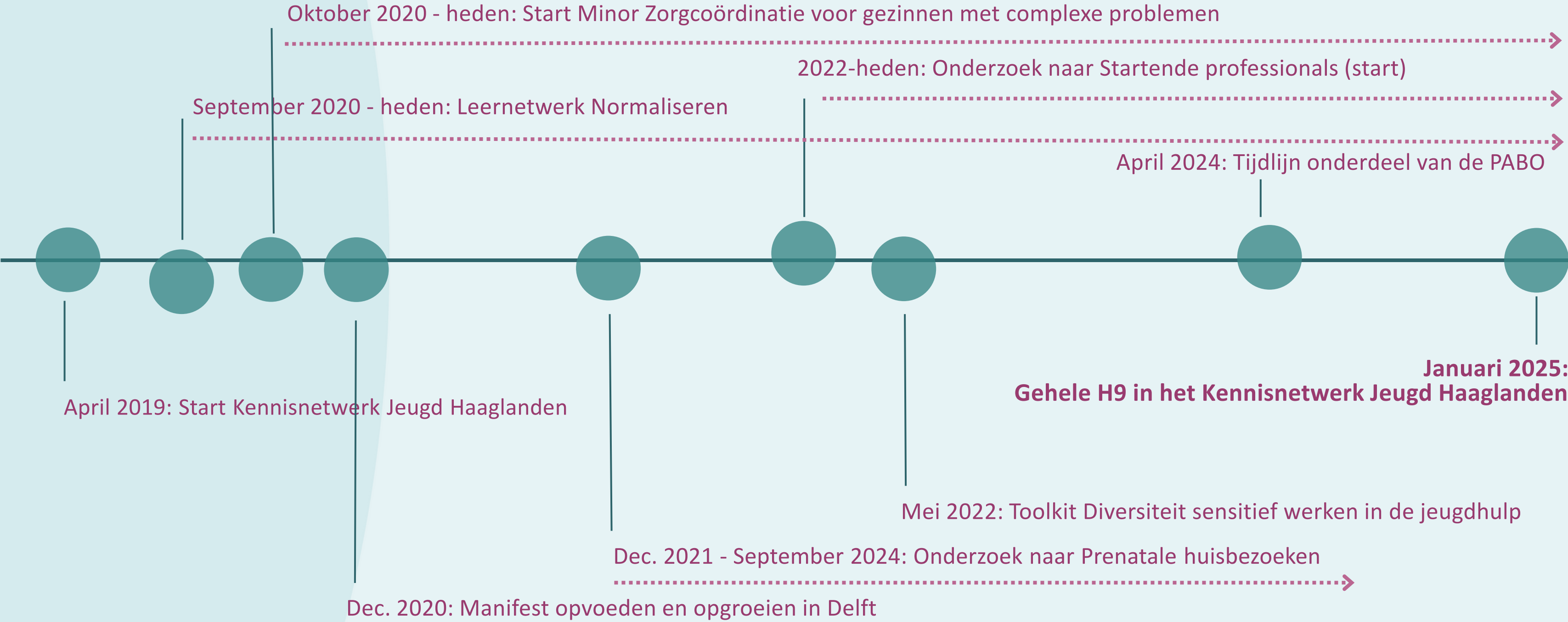


Gunou Mahmoud



Sandra Schenk

TIJDSLIJN KENNISNETWERK JEUGD HAAGLANDEN





KEYNOTE
**Interprofessionele samenwerking:
lessen uit zes jaar onderzoek**



Dr. Cora Bartelink

Senior onderzoeker
De Haagse Hogeschool

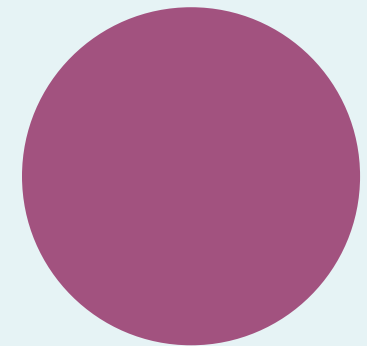
Jazzorkest als beeld voor interprofessionele samenwerking

Het muziekstuk:
goede zorg voor kinderen,
ouders en gezinnen



Verschillende vormen van samenwerking

- Geen samenwerking
- Interprofessioneel netwerk
- Interprofessionele coördinatie
- Interprofessionele samenwerking
- Interprofessioneel teamwerk (volledige integratie van hulp- en dienstverlening)



Onze onderzoeken getypeerd

| Geen samenwerking | Interprofessioneel netwerk | Interprofessionele coördinatie | Interprofessionele samenwerking | Interprofessioneel teamwerk |
|-------------------|---|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Gezinsconsulenten• Pilot Integrale Toegang• Zorglogistiek | <ul style="list-style-type: none">• Handen ineen• Prenatale huisbezoeken• Rondom het kind | <ul style="list-style-type: none">• Beter Samenspel• Integrale jeugdhulp en v-ggz (jeugd-bescherming) | <ul style="list-style-type: none">• Integrale jeugdhulp en v-ggz (Beter thuis) |

Jazz orkest als beeld voor interprofessionele samenwerking

- De muzikant
 - Het samenspel tussen muzikanten
 - Het orkest
 - De concertzaal
- professional factoren
 - interpersoonlijke factoren
 - organisatie factoren
 - contextuele factoren

De muzikant (of de individuele professional)

- Sterke professionele identiteit
- Flexibiliteit
- Kennis over:
 - de eigen rol,
 - het gezamenlijke doel,
 - het systeem van hulp- en dienstverlening (en hoe dit samenhangt),
 - rollen en taken van andere professionals en organisaties
 - formele en informele communicatiekanalen
- Houding: bereidheid tot samenwerking
- Vaardigheden: emotionele intelligentie, assertiviteit, initiatief, openheid voor nieuwe ideeën, gezamenlijk nadenken en plannen, doelgerichte en jargonvrij communicatie



De muzikant (of de individuele professional)

- Houding: bereidheid tot samenwerking
- Vaardigheden:
 - emotionele intelligentie,
 - assertiviteit,
 - initiatief,
 - openheid voor nieuwe ideeën,
 - gezamenlijk nadenken en plannen,
 - doelgerichte en jargonvrij communicatie



Professional factoren in onze onderzoeken

- **Beter Samenspel:** Verheldering rollen en verantwoordelijkheden van lokale teams en jeugdbescherming, samenwerkingsvaardigheden enigszins uitgewerkt
- **Handen ineen:** Duidelijke professionele identiteit, maar weinig flexibiliteit, samenwerkingsvaardigheden onduidelijk
- **Integratie jeugdhulp en v-ggz:** Duidelijk aanspreekpunt voor gezinsleden en andere professionals, flexibiliteit onduidelijk
- **Pilot Integrale toegang:** Professionele identiteit versterkt van intaker
- **Prenatale huisbezoeken:** Open staan voor samenwerking en goed network
- **Rondom het kind:** Duidelijke professionele identiteit

Samenspel tussen muzikanten (interpersoonlijke factoren)

- Balans tussen
 - Vasthouden aan professionele en organisatiegrenzen
 - Overschrijden van professionele en organisatiegrenzen
- Vaardigheden:
 - Grenzen bewaken
 - Grenzen overbruggen
 - Verbondenheid creëren
- Gevoel van gezamenlijkheid (gedeelde identiteit)
- Afspraken over rollen, taken, verantwoordelijkheden, wijze van besluitvorming
- Feedback, gezamenlijke reflectie en evaluatie
- Machtsverhoudingen



Interpersoonlijke factoren in onze onderzoeken

- **Beter Samenspel:** Door samen te werken meer vertrouwen in elkaars expertise, maar feedback, gezamenlijke reflectie en evaluatie van de samenwerking ontbreken
- **Gezinsconsulenten:** In gesprek over ieders rol, zoeken naar balans tussen vasthouden en overschrijden professionele en/of organisatiegrenzen
- **Handen ineen:** Onvoldoende gedeelde identiteit en verantwoordelijkheid, ontbreken van feedback, gezamenlijke reflectie en evaluatie van de samenwerking, hulpmiddel voor casusoverleg, mandaat/autonomie onduidelijk
- **Integratie jeugdhulp en v-ggz:** Gedeelde identiteit, positieve ervaring dat gezamenlijke analyse leidde tot beter passende en meer consistente zorg
- **Prenatale huisbezoeken:** Gedeelde identiteit, wederzijds vertrouwen door elkaar te leren kennen, in gesprek over ieders rol
- **Rondom het kind:** Gedeelde identiteit, wederzijds vertrouwen, gezamenlijk plan van aanpak voor kinderen en ouders
- **Zorglogistiek:** Weinig gedeelde identiteit, onvoldoende mandaat om te beslissen

Het orkest (of organisatiefactoren)

- Strategie en beleid gericht op samenwerking
- Organisatiecultuur
 - Paternalistisch, Vijandig, Play fair,
 - Therapeutische of ontwikkelingscultuur
- Autonomie (ruimte voor professionals om beslissingen te nemen, samen te werken met anderen)



Organisatiefactoren in onze onderzoeken

- **Beter Samenspel:** Tijd en geld voor gezamenlijke training, personeelstekort en hoge werkdruk, casuïstiekoverleg
- **Gezinsconsulenten:** Meer tijd voor overleg en samenwerking, bijeenkomsten voor samenwerking belemmeringen
- **Handen Ineen:** Hoog personeelsverloop
- **Integratie Jeugdhulp en V-GGZ:** Ruimte voor professionals, gezamenlijke trainingen, afstemming werkwijzen. **ilot Integrale Toegang:** Ruimte voor professionals, veel ad-hoc werk, te korte testfase
- **Prenatale Huisbezoeken:** ruimte voor experimenteren, beperkt mandaat in complexe situaties, beperkte bereikbaarheid sociaal domein buiten kantooruren
- **Rondom het Kind:** Vaste contactpersonen vanuit jeugdhulp voor scholen.
- **Zorglogistiek:** Financiële risico's bij complexe cliënten.

De concertzaal (of de contextuele factoren)

- Wet- en regelgeving
- Geheel van betrokken organisaties (met hun mandaten)

- Werken in hetzelfde gebouw
- Toegang tot elkaars dossiers
- Gezamenlijke training



Contextuele factoren in onze onderzoeken

- **Bevorderende factoren:**
 - Implementatie in regio,
 - Werken op dezelfde locatie
 - Geïntegreerd hulpaanbod met gezamenlijk dossier
 - Gemeentelijke sturing op zorgkwaliteit
- **Belemmerende factoren:**
 - Veel partijen bij huiselijk geweld en kindermishandeling
 - GGZ alleen inzetbaar bij “cliënten”
 - Ontbreken van samenwerkingsconvenanten
 - Cultuurverschillen tussen domeinen
 - Beperkte mogelijkheden voor maatwerk
 - Ontbreken van noodzakelijke ketenpartners in de samenwerking
 - Gebrek aan expertise voor complexe jeugdproblemen

Contextuele factoren in onze onderzoeken

Beter Samenspel

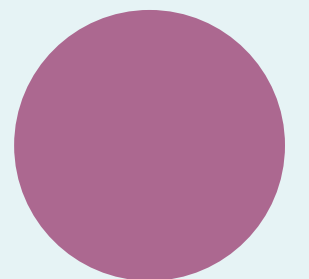
- Implementatie in regio
- Werken op dezelfde locatie

Handen Ineen

- Veel betrokken partijen (huiselijk geweld/kindermishandeling)
- GGZ inzetbaar bij cliënten
- Mogelijkheid tot gezamenlijke locatie

Integratie Jeugdhulp & V-GGZ

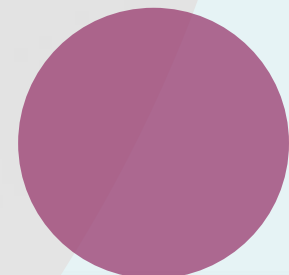
- Geïntegreerd hulpaanbod (gezamenlijk dossier)





Conclusie

- Heldere identiteit van professionals en organisaties
- Uitdagingen wat betreft gevoel van gezamenlijkheid, het overbruggen van professionele en organisatiegrenzen
- Uitdagingen doen zich voor op professional-, interpersoonlijk, organisatie- én contextueel gebied



Hoe nu verder in de praktijk?

- Bepalen: welke vorm van samenwerking hebben we en willen we?
- Werken aan samenwerkingsvaardigheden van individuele professionals
- Werken aan het samenspel van professionals uit verschillende organisaties
- Werken aan organisatieculturen die samenwerking ondersteunen

Onderzoeksagenda

- Wat werkt in het komen tot passende samenwerking?
- Wat zijn de effecten van goede samenwerking op de uitkomsten voor kinderen, ouders en gezinnen?
- Hoe kunnen we steeds blijven leren in de samenwerking met elkaar?

Opleidingen

- Duidelijke beroepsidentiteit
- Trainen in vaardigheden voor samenwerking met verschillende professionals
 - Hoe overbrug je verschillen tussen beroepsgroepen en tussen organisaties
 - Hoe kom je gezamenlijk tot besluitvorming
 - Hoe ga je om met visieverschillen op situaties in gezinnen

Workshop indeling

| | | |
|--|-----------------------|---------------------|
| Normaliseren, een gezamenlijke opgave | OVK 33 (Beijing room) | Barbera Voskuil |
| Wat beweegt jou?... | ST 3.28 | Suzanne Ruts |
| Samenwerking tussen ouders, onderwijs en jeugdhulp | SL 8.01 | Anne Steenbakkers |
| Samen delen, samen spelen rondom jonge kinderen | SL7.53 | Marion van de Sande |
| Samenwerken rondom veiligheid | ST 2.41 | Cora Bartelink |
| Diversiteits sensitief samenwerken met gezinnen | ST 2.43 | Mustafa Talib |

Welkom terug

Samenwerken
leer je
niet alleen!





KEY

Van wonderwoorden naar betekenisvolle samenwerking

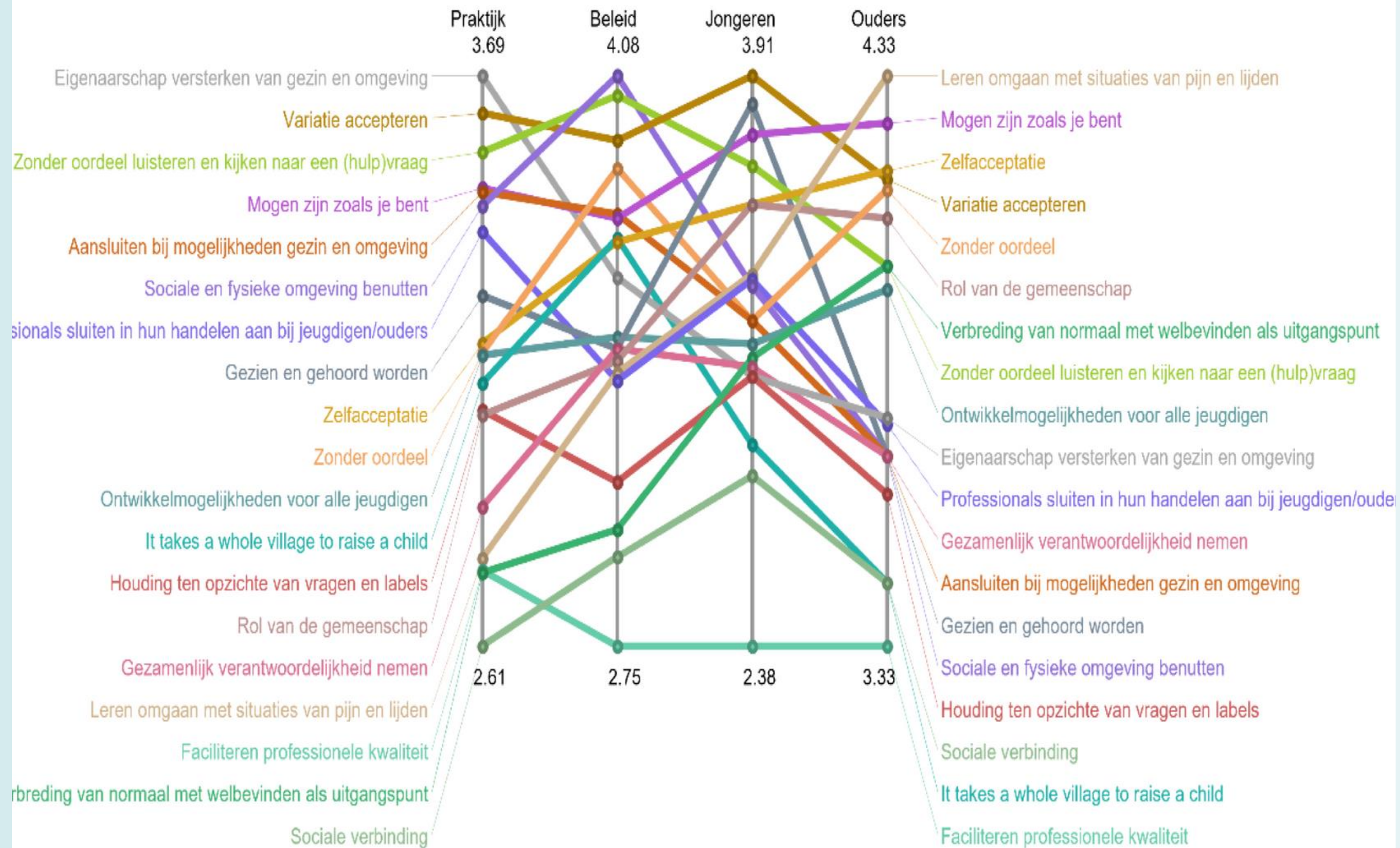


Dr. Rob Gilsing

Lector Jeugdhulp in Transformatie
De Haagse Hogeschool

Normaliseren op website NJi: 9 omschrijvingen

- Een brede blik op normaal gedrag
- De lat niet te hoog leggen
- Oplossingen zoeken buiten medisch domein
- Voorzichtig zijn met labels
- Collectieve oplossingen voor individuele vragen
- Kracht van pedagogische basis benutten
- Soms nee verkopen
- Zo normaal mogelijk leven
- Accepteren dat verdriet en tegenslag erbij horen (tot op zekere hoogte)



Bron: Braakhekke et al., 2023:16

Wonderwoorden

Ze zweven door het publieke debat, maar zijn door de verschillende perspectieven in zekere zin ongrijpbaar.

Tegelijkertijd verwachten we er heel veel van ...

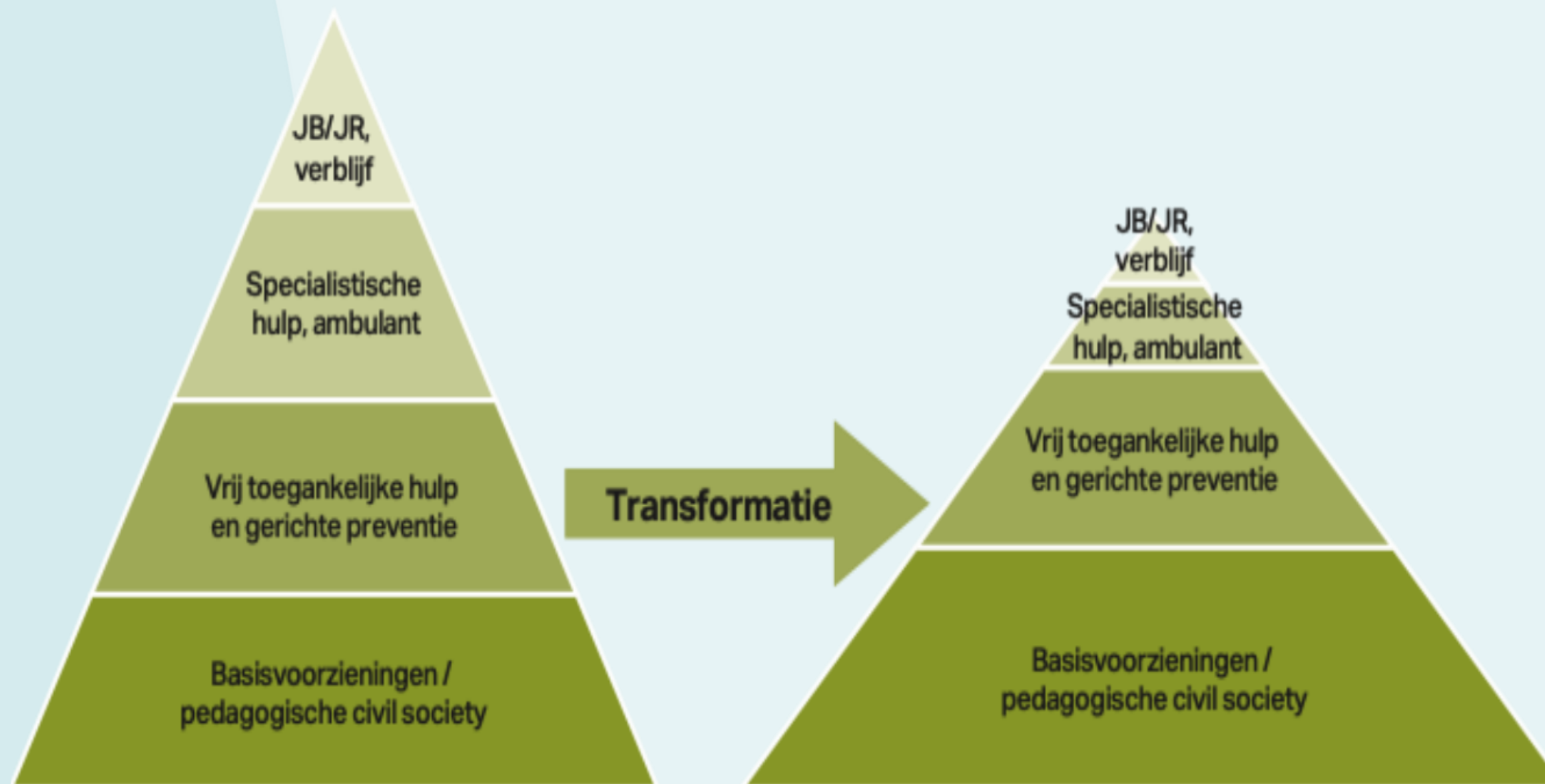


‘Voorliggend veld’

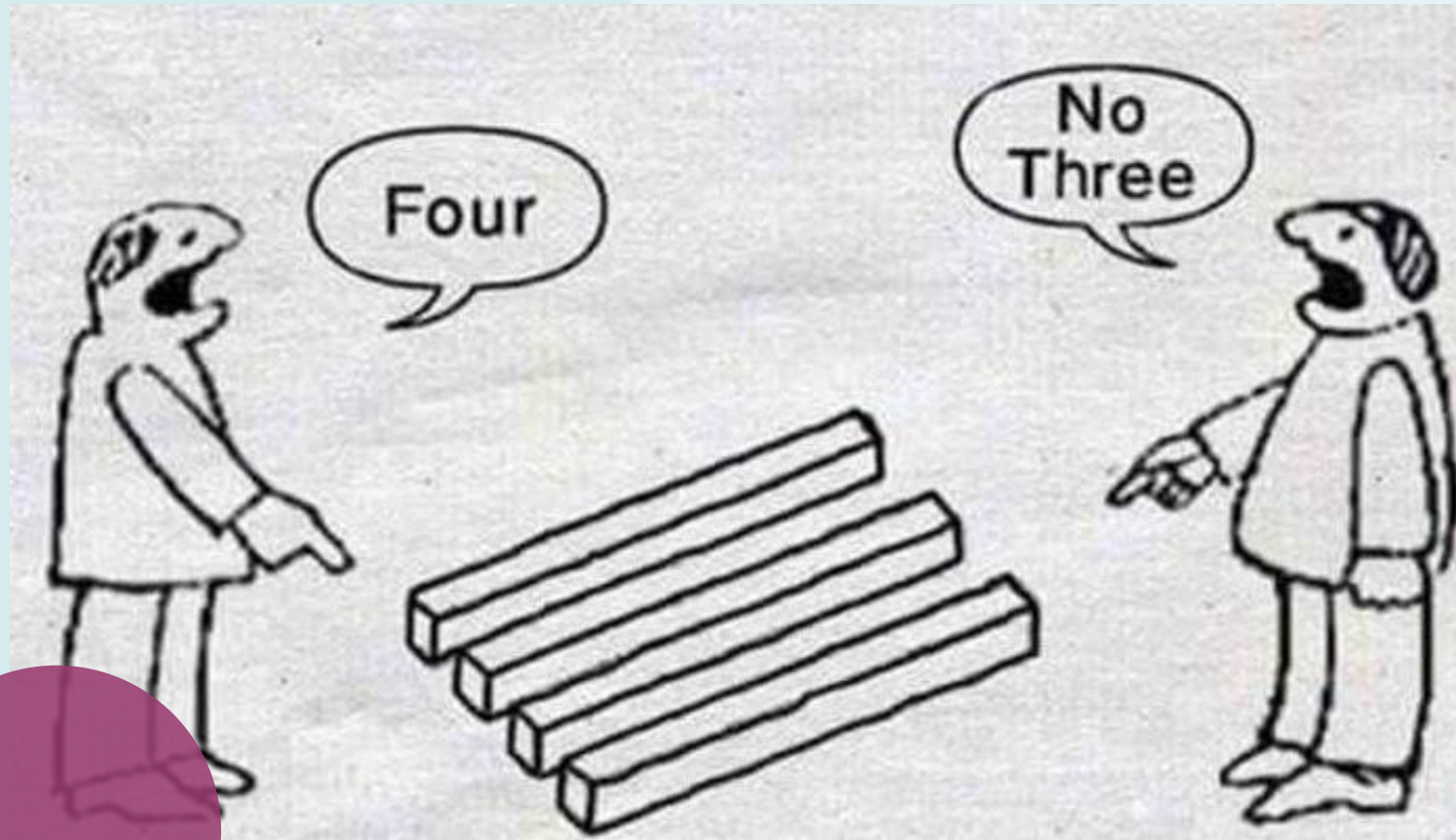
‘Het voorveld staat voor het totaal aan algemene voorzieningen dat beschikbaar is in een wijk of gemeente. Het gaat dus om alle voorzieningen voor (hulp)vragen zonder indicatie.’

(Uit zo maar een gemeentelijke beleidsnota)

Doel nieuwe jeugdstelsel

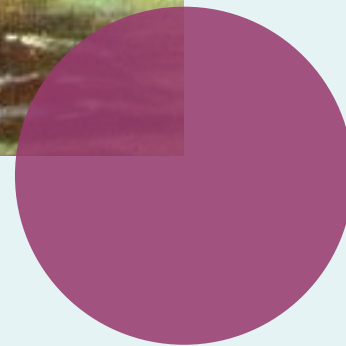
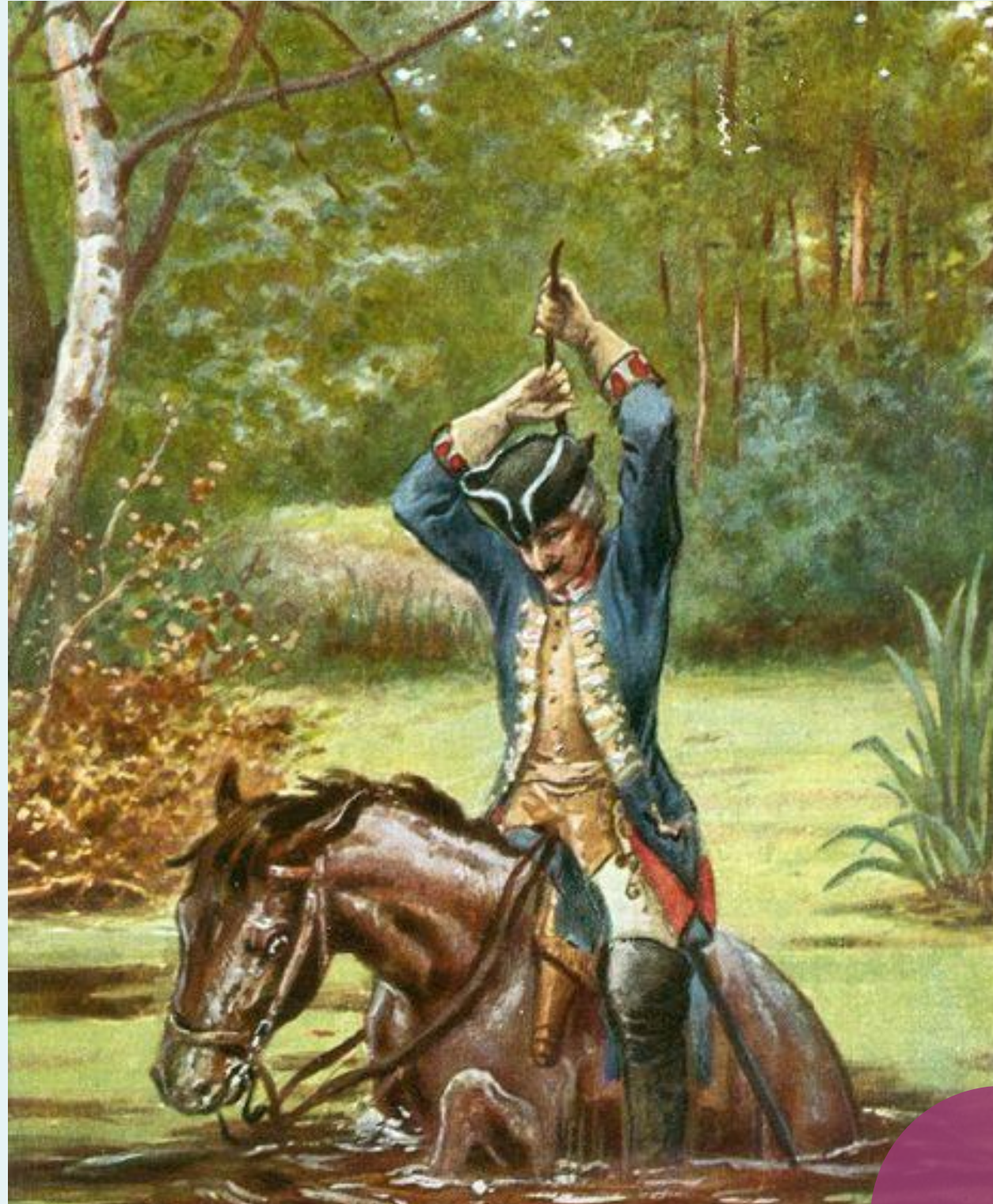






Aan de wonderwoorden van de transformatie kunnen we in de praktijk slechts betekenis en gevolg geven als we op de werkvloer van het opvoeden en opgroeien de interprofessionele dialoog over die wonderwoorden tot het nieuwe normaal maken.

(Centrale stelling intreerede, 2019)











Verassend Samenwerken



BEDANKT!