

# Ruimte om van betekenis te zijn | Samenvatting

Een onderzoek naar wat werken in de jeugdhulp volgens ervaren jeugdhulpprofessionals aantrekkelijk maakt, hoe ze uitdagingen overwinnen en werkplezier behouden.



Kennisnetwerk  
Jeugd Haaglanden

DE HAAGSE  
HOGESCHOOL

Professionalervaringsonderzoek – meting eind 2023/begin 2024

## Aanleiding

De uitstroom en personeelstekorten in de jeugdhulp zijn groot. Dit leidt tot een hoge werkdruk voor degenen die blijven. Wat maakt dat zij in de jeugdhulp blijven werken? We interviewden 10 ervaren jeugdhulpprofessionals die met veel plezier in de jeugdhulp werken en spraken tijdens verschillende bijeenkomsten met jeugdhulpprofessionals, managers en beleidsmakers verder over dit onderwerp.

## Wat werken in de jeugdhulp aantrekkelijk maakt

1. Werk dat ertoe doet
2. De band die je opbouwt met jeugdigen en gezinnen
3. Je eigen instrument zijn
4. Je eigen werk vormgeven
5. Afwisselend werk



**Quote:** "Het ene moment ben ik bezig met stukken schrijven voor de rechtbank, op het andere moment ben ik met een kind even wandeling aan het maken in het bos om een gesprek te voeren. Ja, die veelzijdigheid, er is geen één dag hetzelfde."

## Het behouden van werkplezier

1. Positief blijven, je richten op wat je kunt beïnvloeden
2. Zelfzorg
3. Fijne collega's
4. Nieuwsgierig blijven naar de specifieke situatie van jeugdigen en gezinnen
5. Het benutten van professionele ruimte



**Quote:** "Je moet in dit werk denk ik chronisch nieuwsgierig zijn naar wat mensen beweegt en wat hen triggert. Hoe krijg je het toch voor elkaar dat een kind jou dingen vertelt? Hoe blijf je het vertrouwen houden? Hoe krijg je die leerkracht of die intern begeleider toch betrokken?"

## Organisaties kunnen bijdragen aan het behouden van werkplezier

1. Een langetermijnvisie
2. Ondersteunende leidinggevende
3. Goede teams organiseren en faciliteren
4. Kansen voor ontwikkeling en doorstroom bieden
5. Waardering geven
6. Professionele ruimte faciliteren

**Quote:** "Ik betrek de professionals bij het ontwikkelen van nieuwe werkwijzen. Dan maak je iets dat aansluit bij de praktijk. Sinds we dat doen, zijn er geen professionals meer naar een andere werkgever gegaan, terwijl er daarvoor veel verloop in onze organisatie was."

## Aanbevelingen

### Aan professionals:

1. Blijf positief en nieuwsgierig
2. Benut je professionele ruimte en je creativiteit om te doen wat nodig is voor jeugdigen en gezinnen
3. Haal voldoening uit kleine successen; resultaten kunnen jaren later zichtbaar worden
4. Blijf steun zoeken bij collega's

### Aan bestuurders/managers/beleidsmakers:

1. Entameer gesprekken over werk/privébalans en omgaan met emoties en bezorgdheid thuis
2. Versterk in de organisatie de aspecten die het werk aantrekkelijk maken
3. Stuur op een lange termijnvisie om zodoende richting, gezamenlijkheid en verbondenheid te creëren
4. Faciliteer en organiseer dat collega's elkaar kunnen ondersteunen
5. Faciliteer het gebruik van professionele ruimte
6. Bied inspraak en ondersteuning bij organisatorische veranderingen en uitdagingen
7. Neem de uitkomsten van dit onderzoek mee in de planvorming en bij aanbestedingen



### Meer weten?

Dit onderzoek is onderdeel van het professional-ervaringsonderzoek (PEO), dat periodiek de ervaringen van jeugdhulpprofessionals in de regio Haaglanden op het gebied van professionele ruimte meet.

### Kijk op:

[platformjeugdhulpprofessionals Haaglanden.nl](https://platformjeugdhulpprofessionals Haaglanden.nl)



## Omgaan met uitdagingen

1. Verwachtingen bijstellen
2. Omgaan met emoties op het werk
3. Invloed op organisatorische veranderingen

**Quote:** "Oh ja, Het is ook een kwestie van accepteren dat je moeilijke zaken blijft hebben waar je misschien niet altijd kan bereiken wat je zou willen bereiken."